

ÁRKÁD Nyerő Húsvét Instagram

Nyereményjáték

**Játék- és adatkezelési
szabályzat**

2023.03. 30.

1. Játék szervezője és a játék rövid leírása

- 1.1. Jelen nyereményjáték (a továbbiakban "Játék, Kampány") szervezője az ECE Budapest Kft., a továbbiakban "Szervező/adatkezelő".
- 1.2. A Játék lebonyolítására "Szervező" a COMPANY INFO Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 2040 Budaörs, Akácfa utca 21., cégjegyzékszám: 13 09 217552, adószám: 13951968-2-13) bízta meg. Továbbiakban: „Lebonyolító” bízta meg.
- 1.3. Szervezőhöz az alábbi elérhetőségen fordulhat a Játékos:
 - 1.3.1. Telefon: +36 1 433 1400
- 1.4. A nyereményeket a Szervező biztosítja.
- 1.5. Jelen játékszabályzat az ECE Budapest Kft. székhelyén, előre egyeztetett időpontban papír alapon, írásban is megtekinthető.
- 1.6. Jelen szabályzat elérhető az alábbi weboldalról: <https://www.arkadbudapest.hu/>
- 1.7. A játék nem rendszeres játék, csak előre ismertett, meghatározott időszakban kerül lebonyolításra.
- 1.8. A kampány során Szervező és Lebonyolító reklámokban hirdetheti jelen Játékot. A Játékkal kapcsolatosan jelen Játékszabályzat tekintendő teljes körű tájékoztatásnak. Az egyéb helyeken elhelyezett információk jelen Játékszabályzattól eltérő értelmezéséért Szervezők mindennemű felelősségét kizárja.

2. Részvételi feltételek

- 2.1. A Játékban minden 18. életévét betöltött természetes személy részt vehet. A részvétel ingyenes. A játékban résztvevő személy a továbbiakban: „Játékos”.
- 2.2. A játék leírása: a Játékos a nyeremény megszerzésének céljából „Követés” („Follow”) kapcsolatot alakít ki ÁRKÁD Budapest (@arkad_budapest) Instagram oldalával, valamint a 2023. március 30-án közzétett, nyereményjátékra felhívó kép alatt a feltételeknek meghatározott módon hozzászól. Más jelentkezési módot a Szervező nem fogad el. Azonos felhasználónévvel történő többszöri komment nem jelent nagyobb esélyt. Egy nevezésnek számít.
- 2.3. A játékban való részvétellel a játékos elfogadottnak tekinti a szabályzatot és hozzájárul az abban megfogalmazottak szerint a személyes adatai kezeléséhez, továbbá tudomásul veszi, hogy szabályzat szerződésnek tekintendő, így az adatkezelés szükségszerű a szerződés teljesítése érdekében.
- 2.4. Játék időtartama: 2023. március 30. - április 2.
- 2.5. A Játékok időtartamának kezdete előtt és befejezése után érkezett esetleges aktivitások nem vesznek részt a játékban.
- 2.6. A nyertes Játékosok által megadott adatok valódiságát a Szervezőknek jogában áll ellenőrizni.
- 2.7. Valótlan adatok közlése a játékos kizárását vonja maga után.
- 2.8. Amennyiben a Játékos 2 napig nem elérhető, illetve a nem valós adatokat megadó Játékos a nyereményre való jogosultságát elveszti.

3. Nyeremények és sorsolások

- 3.1. A Játék során a Játékosok az alábbi nyereményeket nyerhetik:

20.000 Ft értékű ÁRKÁD Budapest vásárlási utalvány

- 3.2. Nyereményre az a Játékos jogosult, aki a Játékban részt vett, és aki a sorsoláson Nyertes lesz. A felajánlott nyeremény készpénzre nem váltható.
- 3.3. A nyeremény után esetlegesen fizetendő adókat a Szervező vállalja magára.
- 3.4. A nyeremények másra át nem ruházhatók.
- 3.5. A Szervező vállalja, hogy a hatályos jogszabályok alapján a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő, a szervezőt terhelő közterhekkel kapcsolatos bevallási, adatszolgáltatási és befizetési kötelezettségeit teljesíti. A hatályos jogszabályi rendelkezésekre tekintettel hiányos vagy nem határidőben történő adatszolgáltatás esetén a Szervezőnek nem áll módjában a nyeremény átadása.
- 3.6. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék során a fentiekben felül további nyereményeket ajánljon fel, és tegyen elérhetővé a Játékosok számára.
- 3.7. A nyertesek és pótnyertesek kisorsolása gépi sorsolással történik. A sorsolás eredményét jegyzőkönyv rögzíti.
- 3.8. Amennyiben a sorsolás után kiderül, hogy a megadott e-mail cím, felhasználó nem létezik, vagy a Játékos 2 napon belül nem veszi fel a kapcsolatot Szervezővel, annak helyébe az 5. pont szerint pótnyertes lép.

4. Kizárás

- 4.1. A jelen Játékszabályzatot el nem fogadó, vagy annak bármely pontját megsértő Játékosok nem vehetnek részt a Játékban és a nyeréménysorsolásokon. Amennyiben a Játékszabály megsértésére a nyeremény kisorsolása után derül fény, a szabálytalan Játékos akkor is elveszti jogát a nyeremény átvételére és a nyereményt köteles visszaszolgáltatni vagy a pénzbeli ellenértékét Szervezőnek megfizetni és minden egyéb tekintetben Szervezővel együttműködni.
- 4.2. A Szervezők és Lebonyolítók, valamint azoknak a Játékban részt vevő megbízottjai, ügynökségei, azok munkavállalói és hozzátartozói; továbbá egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói.
- 4.3. Részvételük esetén nyereményeiket nem kaphatják meg, ezek újra kisorsolásra kerülnek.

5. Pótnyertesek, a ki nem sorsolt vagy át nem vett nyeremények kisorsolása

- 5.1. A sorsoláson valamennyi, a Játék részvételi szabályait maradéktalanul teljesítő Játékos részt vesz.
- 5.2. A Pótnyerteseket Szervezők csak abban az esetben értesítik, ha jogosulttá válnak valamely nyereményre.
- 5.3. Szervező valamennyi nyereményekre 1-1 pótnyertest sorsol, ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíti.
- 5.4. Amennyiben a nyeremény nyertese nem fogadja el a nyereményt, Szervezők úgy tekintik, hogy lemondott nyereményéről, melyre a Pótnyertes szerez jogot.
- 5.5. Szervezők teljes mértékben kizárják a felelősségüket minden olyan esetben, amikor a Pótnyertes annak tudatában, hogy korábban nem nyert, a Pótnyertes

- sorsolás eredményéről való értesülést megelőzően nem tartotta be jelen Játékszabályokat és a későbbi kisorsolás után emiatt nem szerezhetsz nyereményt.
- 5.6. Amennyiben a nyertes vagy pótnyertes 2 munkanapon belül nem elérhető, vagy 7 munkanapon belül nem veszi át nyereményét, úgy a nyeremények nem kerülnek további kisorsolásra, átadásra.

6. Adózás, bejelentési kötelezettségek

- 6.1. A nyeremények után esetlegesen fizetendő adót a Szervező fizeti. A nyertes köteles Szervezők rendelkezésére bocsátani mindazon adatokat, amelyek szükségesek lehetnek a nyereménnyel kapcsolatos adókötelezettségek teljesítésére és köteles minden egyéb tekintetben együttműködni Szervezőkkel.
- 6.2. A nyeremények után a Játékosoknak adófizetési kötelezettsége nem merül fel.
- 6.3. Jelen nyereményjáték a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény szerint nem bejelentés-köteles ajándéksorsolás és nem minősül szerencsejátéknak.

7. A nyeremények kézbesítése

- 7.1. A sorsolás napja: 2023. április 3.
- 7.2. A nyeremény átadására a sorsolási esemény után, személyesen kerül sor előre egyeztetett időpontban az ÁRKÁD Budapest bevásárlóközpont Igazgatóságán (1106 Budapest, Örs vezér tere 25/a I.em.). A nyertessel Lebonyolító munkatársa veszi fel a kapcsolatot Instagram üzenetben, majd a Nyertes által megadott elérhetőségen Szervező munkatársa veszi fel a kapcsolatot. Amennyiben Nyertes 2 munkanapon belül nem elérhető Instagram üzenetben, vagy 7 munkanapon belül nem veszi át nyereményét, úgy a pótnyertes lép a helyébe. Amennyiben pótnyertes 2 munkanapon belül nem elérhető Instagram üzenetben, vagy 7 munkanapon belül nem veszi át nyereményét, úgy a nyeremény nem kerül további kisorsolásra, átadásra.

8. Felelősség kizárás

- 8.1. Az adatszolgáltatások hiányosságáért (névelírás, e-mail cím elírás, valótlan adat, stb.), illetve az ezzel kapcsolatos, Játékost terhelő mulasztásért, az értesítési és/vagy átadási késedelemért a Szervező nem vállal felelősséget.
- 8.2. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, vagy a postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékosokat terheli.
- 8.3. A Szervező a nyeremények hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

- 8.4. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a Játékot tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.

9. Adatkezelés

Nyereményjáték

- 9.1. A játékban résztvevő felhasználók adatait az ECE Budapest Kft. célhoz kötötten, kizárólag szolgáltatásaival, valamint a Játékos jelen nyereményjátékban való részvételével kapcsolatos kommunikációra használja.
- 9.2. Jelen Játékszabályzat elfogadásával a Játékos hozzájárul, hogy nyereség esetén az adategyeztetés során közölt személyes adatait az ECE Budapest Kft. a nyertesek névsorában közzétegye, továbbá, hogy a sorsoláson, nyeremény átadáson róla felvétel készüljön.
- 9.3. Az ECE Budapest Kft. kijelenti, hogy a Játék megrendezését megelőzően az adatkezelésre vonatkozó törvényi előírásoknak eleget tett.
- 9.4. Az ECE Budapest Kft. az Adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezeli a Játékosok adatait.
- 9.5. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Instagram profil, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, lakcím, sorsolás, vagy nyeremény-átadás esetén az érintett képmása, hangja.
- 9.6. Az érintettek köre: A játékban résztvevő valamennyi érintett.
- 9.7. Az adatkezelés célja: A nyereményjáték funkciójának betöltése, a sorsolás lebonyolítása.
- 9.8. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Adatkezelő az adatokat a sorsolásig, illetve a nyeremény átadásáig kezeli.
- 9.9. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő marketing és sales munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- 9.10. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett bármikor kérheti a személyes adatainak törlését a következő elérhetőségeken:
- 9.11. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk b) pontja.

Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

- 9.12. Amennyiben a Játék során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a Szervező elérhetőségén (telefon: +36 1 433 1400) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
- 9.13. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
- 9.14. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Az érintettek jogai

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat**;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy jelen feltételeket vagy magát a Játékot kiegészítse vagy módosítsa, kizárólag oly módon, hogy a Játék feltételei a Játékosok számára kedvezőbbek legyenek vagy a Játékszabályzat a hatályos jogszabályoknak megfeleljen.
- 10.2. Valamennyi, jelen Játékszabályzatban nem szabályozott kérdésben Szervező Általános Szolgáltatási Feltételei, illetve a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
- 10.3. **Ezt a nyereményjátékot a Instagram semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható. This promotion is in no way sponsored, endorsed or administered by or associated with Instagram.**